

Datenschutzerklärung

Stand: [Datum einfügen]

1. Datenschutz auf einen Blick

Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie diese Website besuchen und unseren Umzugs-Kalkulator oder unser Kontaktformular nutzen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen entnehmen Sie der nachfolgenden Datenschutzerklärung.

Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website?

tumanGo! e.U. Hofherr-Schranz-Gasse 2/KG/6 1210 Wien, Österreich

Telefon: +43 676 988 4 988 E-Mail: info@tumango.com

(verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO)

Wie erfassen wir Ihre Daten und wofür nutzen wir sie?

Ein Teil der Daten wird erhoben, indem Sie sie uns mitteilen – etwa bei einer Anfrage über unseren **Umzugs-Kalkulator**, das **Kontaktformular** oder per E-Mail/Telefon. Andere Daten werden automatisch beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme bzw. unseren Hosting-Anbieter erfasst (z. B. Browsertyp, IP-Adresse, Uhrzeit des Seitenaufrufs). Wir nutzen Ihre Daten, um Ihre Umzugsanfrage zu bearbeiten, Ihnen ein individuelles Angebot zu erstellen und die Website fehlerfrei sowie nutzerfreundlich bereitzustellen.

Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten sowie ein Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung. Außerdem können Sie eine erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit widerrufen. Zudem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der österreichischen Datenschutzbehörde (www.dsb.gv.at) zu. Details finden Sie in den folgenden Abschnitten.

2. Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

Datenschutz

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich sowie entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften (DSGVO, österreichisches Datenschutzgesetz – DSG, TKG 2003) und dieser Datenschutzerklärung.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht vollständig möglich.

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Eine formlose E-Mail an uns genügt. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf

erfolgten Datenverarbeitung bleibt davon unberührt.

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Wenn die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Werden Ihre Daten zum Zweck der Direktwerbung verarbeitet, können Sie dem jederzeit widersprechen.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Im Falle von Verstößen gegen die DSGVO steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der österreichischen Datenschutzbehörde zu (www.dsb.gv.at), unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, in einem gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten oder an einen anderen Verantwortlichen übertragen zu lassen, soweit dies technisch machbar ist.

SSL-/TLS-Verschlüsselung

Diese Website nutzt aus Sicherheitsgründen eine SSL-/TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie am „https://“ in der Adresszeile und dem Schloss-Symbol Ihres Browsers.

3. Datenerfassung auf unserer Website

Server-Log-Dateien / Hosting

Unsere Website wird bei **Vercel Inc.** (bzw. dem jeweils genutzten Hosting-Anbieter) gehostet. Der Hosting-Anbieter erhebt und speichert automatisch Informationen in Server-Log-Dateien, die Ihr Browser übermittelt:

- Browsertyp und -version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL
- IP-Adresse
- Uhrzeit der Serveranfrage

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen erfolgt nicht. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Bereitstellung und Optimierung der Website). Da unser Hosting-Anbieter unter Umständen Daten in die USA übermitteln kann, stellen wir über entsprechende Standardvertragsklauseln bzw. Auftragsverarbeitungsverträge ein angemessenes Datenschutzniveau sicher.

Cookies

Diese Website verwendet Cookies – kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Sie richten keinen Schaden an. Manche Cookies sind technisch notwendig (Session-Cookies, werden nach Ende Ihres Besuchs gelöscht), andere dienen der Analyse Ihres Nutzerverhaltens und bleiben bis zu einer festgelegten Dauer gespeichert oder bis Sie sie löschen.

Technisch notwendige Cookies werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert (berechtigtes Interesse an einer fehlerfreien Bereitstellung unserer Dienste). Alle übrigen Cookies (z. B. Analyse-Cookies) werden nur mit Ihrer Einwilligung über unser Cookie-Banner gesetzt (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die

Cookie-Einstellungen der Website widerrufen oder Ihren Browser so einstellen, dass keine Cookies gespeichert werden. Bei Deaktivierung kann die Funktionalität der Website eingeschränkt sein.

Umzugs-Kalkulator / Angebotsanfrage

Wenn Sie über unseren interaktiven Umzugs-Kalkulator ein individuelles Angebot anfordern, erheben und verarbeiten wir folgende Daten, um Ihre Anfrage bearbeiten und Ihnen ein passendes Angebot erstellen zu können:

Persönliche Daten	Zweck
Name und Nachname	Persönliche Ansprache und Zuordnung Ihrer Anfrage
Adresse (Start- und Zielort)	Berechnung von Strecke, Aufwand und Preis
Telefonnummer	Rückfragen zu Details Ihres Umzugs
E-Mail-Adresse	Zusendung Ihres Angebots und weiterer Korrespondenz
Umzugsdetails (Stockwerk, Aufzug, Zeitaufwand, Zusatzleistungen)	Erstellung einer genauen Preiskalkulation
IP-Adresse	Schutz vor Missbrauch unseres Kalkulators

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. a bzw. lit. b DSGVO). Ohne diese Angaben können wir Ihnen kein Angebot erstellen. Ihre Daten werden nur insoweit an Dritte (z. B. Subunternehmen oder Partnerfirmen zur Auftragsdurchführung) weitergegeben, wie dies zur Erfüllung Ihres Auftrags erforderlich ist.

Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular eine Anfrage zukommen lassen, speichern wir Ihre Angaben inklusive der von Ihnen angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); diese können Sie jederzeit formlos per E-Mail widerrufen.

Anfrage per E-Mail oder Telefon

Kontaktieren Sie uns per E-Mail oder Telefon, speichern und verarbeiten wir Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten zum Zweck der Bearbeitung Ihres Anliegens (Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. lit. f DSGVO).

Vertragsabwicklung (Kundendaten)

Kommt ein Umzugsauftrag zustande, speichern wir zur Vertragsabwicklung Ihre persönlichen Daten (Name, E-Mail, Telefon, Adressdaten). Diese Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur an unsere Mitarbeiter, Subunternehmen und Partnerfirmen zur Auftragsdurchführung sowie an unsere Steuerberatung zur Erfüllung steuerrechtlicher Pflichten.

4. Analyse-Tools und Drittanbieter

Google Analytics (*falls eingesetzt*)

Diese Website nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited. Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Websitenutzung ermöglichen. Die dabei erzeugten Informationen (einschließlich gekürzter IP-Adresse) werden an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Google nutzt diese Informationen, um Reports über Websiteaktivitäten zu erstellen. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) über unser Cookie-Banner. Die Nutzerdaten werden nach spätestens 14 Monaten

gelöscht. Weitere Informationen: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Google Maps (*falls eingesetzt*)

Um Standorte darzustellen, nutzen wir den Kartendienst Google Maps der Google Ireland Limited. Google Maps ist standardmäßig deaktiviert; eine Verbindung zu Google-Servern wird erst nach Ihrer aktiven Aktivierung hergestellt (Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Nach Aktivierung speichert Google Ihre IP-Adresse. Weitere Informationen: <https://policies.google.com/privacy>

5. Ihre Rechte im Überblick

Ihnen stehen grundsätzlich folgende Rechte zu:

- **Auskunft** über Ihre gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- **Berichtigung** unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- **Löschung** Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO)
- **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO)
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO)
- **Widerspruch** gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- **Widerruf** einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft

Zur Ausübung dieser Rechte genügt eine formlose Nachricht an die oben genannte Kontaktadresse. Zudem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der österreichischen Datenschutzbehörde zu.

6. Speicherdauer

Sofern innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wurde, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Gesetzliche Aufbewahrungsfristen (insbesondere steuer- und handelsrechtliche Fristen) bleiben unberührt. Angebotsanfragen über den Kalkulator, die nicht zu einem Auftrag führen, löschen bzw. pseudonymisieren wir spätestens nach 2 Jahren.

7. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen umzusetzen. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

Hinweis: Diese Datenschutzerklärung wurde als Vorlage aus mehreren österreichischen Referenz-Websites zusammengestellt und muss vor Veröffentlichung an die tatsächlichen Gegebenheiten von tumanGo! angepasst werden (Firmendaten, tatsächlich eingesetzte Cookies/Tools, Hosting-Anbieter, Aufbewahrungsfristen). Sie ersetzt keine individuelle Rechtsberatung.