

# TUMANGO! — Umzüge · Entrümpelung · Transporte · Wien

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Vertragsbedingungen für Umzugs-, Transport-, Räumungs- und Entsorgungsleistungen — erstellt nach österreichischem Recht (ABGB · KSchG · FAGG · UGB · AWG 2002) · Stand: August 2026 · Version 1.0

---

### Überblick & rechtliche Grundlagen

Diese AGB sind auf die einschlägigen österreichischen Regelwerke abgestellt: ABGB, KSchG, FAGG, UGB sowie AWG 2002.

Klauseln, die nur für Unternehmer oder nur für Verbraucher gelten, sind ausdrücklich gekennzeichnet. Zwingende Verbraucherrechte nach dem KSchG bleiben in jedem Fall unberührt.

„Wir“/„Auftragnehmer“ meint tumanGo!, „Auftraggeber“ die Kundin oder den Kunden.

### § 1 Geltungsbereich

(1) Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen tumanGo! („wir“/„Auftragnehmer“) und unseren Kundinnen und Kunden („Auftraggeber“) über Umzüge, Klein- und Spezialtransporte (z. B. Klavier- und Tresortransporte), Montage- und Demontagerbeiten, Entrümpelungen, Räumungen sowie damit verbundene Entsorgungsleistungen.

(2) „Verbraucher“ ist, für den das Geschäft nicht zum Betrieb seines Unternehmens gehört (§ 1 KSchG); „Unternehmer“ ist, für den es dazu gehört.

(3) Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Auftraggebers erkennen wir nicht an, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

(4) Individuelle Vereinbarungen im Angebot oder Auftrag gehen diesen AGB vor.

### § 2 Angebot, Besichtigung & Vertragsschluss

(1) Anfragen über Website, Telefon oder WhatsApp sind unverbindlich. Die Besichtigung — vor Ort oder per Video — ist kostenlos und verpflichtet zu nichts.

(2) Wir erstellen ein schriftliches Angebot mit verbindlichem Pauschalpreis, gültig 30 Tage ab Ausstellung.

(3) Der Vertrag kommt mit Annahme des Angebots zustande (schriftlich, per E-Mail oder durch Inanspruchnahme der Leistung). Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

(4) Grundlage des Pauschalpreises sind die bei Besichtigung ersichtlichen Verhältnisse und die Angaben des Auftraggebers. Bei wesentlichen Änderungen sind wir zu angemessener Preisanpassung berechtigt; gegenüber Verbrauchern nur mit deren Zustimmung.

(5) Angebote ohne Besichtigung gelten unter Vorbehalt vollständiger und richtiger Angaben.

### § 3 Leistungsumfang

(1) Art und Umfang der Leistung ergeben sich aus dem Angebot und Leistungsverzeichnis (z. B. Verpacken, Demontage/Montage, Beladung, Transport, Entladung, Aufstellung, besenreine Übergabe).

(2) Zusatzleistungen (Halteverbotszone, Einlagerung, Spezialtechnik, Verpackungsmaterial) sind nur geschuldet, wenn ausdrücklich vereinbart.

(3) Arbeiten an Elektro-, Gas- und Wasserinstallationen sind nicht Teil des Leistungsumfangs und bleiben konzessionierten Fachkräften vorbehalten.

(4) Wir dürfen Subunternehmer heranziehen; für deren Verhalten haften wir wie für eigenes.

### § 4 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

(1) Der Auftraggeber sorgt am Ausführungstag für freie Zugänglichkeit (Lift, Stiegenhaus, Tragwege) und ausreichende Park-/Halteflächen, sofern nicht von uns beauftragt.

(2) Bargeld, Schmuck, Uhren, Urkunden, Sparbücher, Datenträger und sonstige Wertgegenstände verwahrt und transportiert der Auftraggeber selbst.

(3) Gefährliche Gegenstände (Gasflaschen, brennbare Flüssigkeiten, Munition, Chemikalien) sind vom Transport ausgeschlossen und vorab anzuzeigen.

(4) Tiere und Pflanzen werden nur bei ausdrücklicher Vereinbarung transportiert.

(5) Bei Entrümpelungen/Räumungen versichert der Auftraggeber, zur Verfügung über das Gut berechtigt zu sein.

(6) Verzögerungen aus vom Auftraggeber zu vertretenden Gründen (fehlende Bewilligungen, nicht geräumte Tragwege) können wir als Mehraufwand verrechnen.

## **§ 5 Preise & Zahlung**

- (1) Es gilt der im Angebot genannte verbindliche Pauschalpreis inkl. USt. Eine Nachverrechnung erfolgt nicht.
- (2) Ausgenommen sind nachträglich vereinbarte Zusatzleistungen sowie vom Auftraggeber zu vertretende Mehraufwände (§ 4 Abs. 6); diese werden nach Aufwand verrechnet.
- (3) Der Pauschalpreis ist bei Übergabe der Leistung fällig (bar oder Überweisung), sofern nicht anders vereinbart. Eine Anzahlung ist nur geschuldet, wenn im Angebot ausgewiesen.
- (4) Verzugszinsen: 4 % p. a. gegenüber Verbrauchern, 9,2 Prozentpunkte über Basiszinssatz gegenüber Unternehmern (§ 456 UGB); weitergehender Schadenersatz bleibt vorbehalten.
- (5) Gegenüber Unternehmern ist Aufrechnung nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.

## **§ 6 Termine, Stornierung & Widerrufsrecht**

- (1) Ausführungstermine sind nach unserer Bestätigung verbindlich. Verschiebung nur aus wichtigem Grund (Krankheit, höhere Gewalt, behördliche Anordnung) mit Ersatztermin; darüber hinausgehender Schadenersatz ist ausgeschlossen.
- (2) Storniert der Auftraggeber, gelten folgende pauschalierte Stornokosten, die dem nach der Lebenserfahrung durchschnittlich zu erwartenden Ausfall an Personal-, Fahrzeug- und Dispositionskosten entsprechen: bis 7 Tage vorher kostenlos; 6-3 Tage vorher 30 %; ab 2 Tagen vorher oder bei Nichterscheinen 60 % des Pauschalpreises. Dem Auftraggeber steht stets der Nachweis offen, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist (§ 1336 Abs. 3 ABGB); in diesem Fall ist nur der tatsächlich nachgewiesene geringere Betrag zu zahlen. Ebenso bleibt uns der Nachweis eines höheren tatsächlichen Schadens vorbehalten.
- (3) Widerrufsrecht für Verbraucher bei Vertragsschluss außerhalb unserer Geschäftsräume oder im Fernabsatz: 14 Tage ohne Angabe von Gründen (§ 11 FAGG). Die Einzelheiten sowie das Muster-Widerrufsformular sind der Widerrufsbelehrung in der Anlage zu entnehmen, die dem Auftraggeber vor Vertragsschluss gesondert zur Verfügung gestellt wird. Verlangt der Verbraucher ausdrücklich und auf dauerhaftem Datenträger die Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist, erlischt das Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns; wird vorher widerrufen, hat der Verbraucher anteiligen Wertersatz für die bis dahin erbrachte Leistung zu zahlen (§ 16 FAGG).

## **§ 7 Haftung & Versicherung**

- (1) Wir haften nach gesetzlichen Bestimmungen für schuldhaft verursachte Schäden am Umzugsgut sowie an der Liegenschaft.
- (2) Unsere Transporte sind haftpflichtversichert (Deckungssumme auf Anfrage); eine Transportversicherung zum tatsächlichen Wert kann gesondert vereinbart werden.
- (3) Gegenüber Unternehmern ist unsere Haftung für leichte Fahrlässigkeit sowie für Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Vermögensschäden und mittelbare Schäden ausgeschlossen; dies gilt nicht bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht) sowie nicht bei Personenschäden. Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz bleibt unberührt.
- (4) Gegenüber Verbrauchern gelten diese Einschränkungen nur, soweit mit dem KSchG vereinbar; die Haftung für Personenschäden bleibt unbeschränkt.

## **§ 8 Haftungsausschlüsse & Schadensanzeige**

- (1) Keine Haftung für Schäden durch mangelhafte Verpackung des Auftraggebers (sofern nicht äußerlich erkennbar), für Wertgegenstände nach § 4 Abs. 2 sowie für Schäden aufgrund natürlicher Beschaffenheit des Guts (Vorschäden, Materialermüdung).
- (2) Offene Schäden sind bei Übergabe, spätestens am folgenden Werktag, versteckte Schäden binnen 7 Tagen schriftlich anzuzeigen. Gesetzliche Gewährleistungs- und Schadenersatzrechte von Verbrauchern bleiben unberührt.
- (3) Wir dokumentieren Schäden und melden sie der Versicherung; der Auftraggeber wirkt an der Schadensfeststellung mit.

## **§ 9 Entrümpelung, Räumung & Entsorgung**

- (1) Räumungen und Entrümpelungen übergeben wir besenrein.
- (2) Verwertbare Gegenstände rechnen wir nach Vereinbarung transparent auf den Preis an (Wertanrechnung).
- (3) Der Auftraggeber versichert, zur Verfügung über das zur Entsorgung bestimmte Gut berechtigt zu sein, und dass sich darin keine gefährlichen Abfälle, Problemstoffe oder Gegenstände mit besonderem Entsorgungsaufwand befinden, sofern dies nicht vorab angezeigt wurde. Das Eigentum an dem eindeutig als Entsorgungsgut gekennzeichneten bzw. übergebenen Gut geht mit der tatsächlichen Übernahme durch uns auf uns über; für Gegenstände, deren Zuordnung zwischen Entsorgung, Einlagerung oder Weitertransport unklar ist, erfolgt vor Übernahme eine ausdrückliche Klärung mit dem Auftraggeber.
- (4) Die Entsorgung erfolgt nach dem AWG 2002 über zugelassene Anlagen; Elektroaltgeräte nach EAG-VO. Sonderabfälle nur nach gesonderter Vereinbarung und Vergütung.

## **§ 10 Auslandsumzüge**

- (1) Bei Auslandsumzügen (EU-weit) stellt der Auftraggeber die für Zoll/Grenzübertritt nötigen Unterlagen bereit; wir unterstützen bei Formalitäten ohne Einstehen für behördliche Entscheidungen.
- (2) Verzögerungen durch Zoll oder Behörden haben wir nicht zu vertreten; daraus folgende Mehrkosten trägt der Auftraggeber, soweit von ihm zu vertreten.
- (3) Ergänzend gelten die Allgemeinen Österreichischen Spediteurbedingungen (AÖSp), soweit nicht widersprechend.

## **§ 11 Recht, Gerichtsstand & Verbraucherrechte**

- (1) Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts; gegenüber Verbrauchern nur soweit zwingende Bestimmungen ihres gewöhnlichen Aufenthaltsstaats nicht entgegenstehen.
- (2) Gerichtsstand gegenüber Unternehmern: sachlich zuständiges Gericht Wien. Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.
- (3) Zwingende Bestimmungen des KSchG bleiben unberührt; keine Klausel nimmt Verbrauchern zwingend zustehende Rechte.
- (4) Wir nehmen an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil.

## **§ 12 Schlussbestimmungen & Firmendaten**

- (1) Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform, auch für ein Abgehen davon; gegenüber Verbrauchern nur soweit dadurch nicht überwiegend zu ihrem Nachteil abgewichen wird.
- (2) Salvatorische Klausel: Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die übrigen nicht. Gegenüber Verbrauchern keine geltungserhaltende Reduktion; es gilt die gesetzliche Regelung.
- (3) Stand dieser AGB: August 2026.

**Firmendaten:** tumanGo! e.U., Hofherr-Schranz-Gasse 2/KG/6, 1210 Wien, Österreich. Telefon: +43 676 988 4 988 · E-Mail: info@tumango.com. Aufsichtsbehörde: Magistratisches Bezirksamt für den 21. Bezirk · Mitglied der WKO Wien.

# **TUMANGO! — Umzüge · Entrümpelung · Transporte · Wien**

## **ANLAGE 1: WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR VERBRAUCHER**

gemäß §§ 4, 11 ff FAGG — gilt nur, wenn der Vertrag außerhalb unserer Geschäftsräume oder im Fernabsatz mit einem Verbraucher geschlossen wurde

---

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (tumanGo! e.U., Hofherr-Schranz-Gasse 2/KG/6, 1210 Wien, Österreich, Telefon: +43 676 988 4 988, E-Mail: info@tumango.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (Anlage 2) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Erlöschen des Widerrufsrechts**

Ihr Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren (§ 18 Abs. 1 Z 1 FAGG).

*Diese Widerrufsbelehrung ist dem Verbraucher vor Vertragsschluss in klarer und verständlicher Weise auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung zu stellen (§ 4 FAGG).*

# TUMANGO! — Umzüge · Entrümpelung · Transporte · Wien

## ANLAGE 2: MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

---

An: tumanGo! e.U., Hofherr-Schranz-Gasse 2/KG/6, 1210 Wien, Österreich, E-Mail: info@tumango.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.